

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
экономики и управления организациями
Ю.И. Трещевский
27.04.2020



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.11.03 Управление проектами

1. **Шифр и наименование специальности:** 38.05.02 Таможенное дело
2. **Направленность:** Таможенный менеджмент и таможенный контроль
3. **Квалификация выпускника:** специалист таможенного дела
4. **Форма обучения:** очная
5. **Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра Экономики и управления организациями
6. **Составители программы:** д.э.н., проф. Табачникова М. Б.
7. **Рекомендована:** НМС экономического факультета, протокол №4 от 16.04.2020
8. **Учебный год:** 2024-2025 **Семестр:** 9

9. **Цели и задачи учебной дисциплины:**

Цель изучения дисциплины – обеспечить базовую подготовку студентов в области управления проектами, чтобы по окончании курса они смогли подготовить на качественном уровне бизнес-проект.

Задачи изучения дисциплины:

- способствовать формированию у студентов широкого представления о том, какие бывают проекты, по каким признакам они различаются и как ими управляют;
- раскрыть теоретические основы и базовые концепции управления проектами;
- продемонстрировать на практических примерах решение ряда практических задач, встречающихся при управлении проектами (например, оценка финансовой привлекательности проекта, составление должностных инструкций участникам проекта, составление плана реализации бизнес-проекта и пр.);
- содействовать самостоятельной работе студентов в области управления проектами, которая позволит им отработать практические навыки планирования и управления проектами.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: вариативная часть, дисциплина по выбору.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<p>знать:</p> <p>сущность и содержание понятий система, и процессы проектного управления, принципы проектного мышления.</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать социально-значимые проблемы и процессы, существенные для проекта; - оценивать эффективность проекта. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формирования иерархической структуры работ, матрицы ответственности, матрицы коммуникаций.
ОК-7	способность использовать основы экономических и математических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	
ПК-11	умение осуществлять контроль за соблюдением запретов и ограничений, установленных в соответствии с законодательством Таможенного союза и Российской Федерации о государственном регулировании внешнеторговой деятельности	<p>знать:</p> <p>сущность и содержание понятий система, структура, проект, проектное управление, структуры и процессы проектного управления, принципы проектного мышления.</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формировать проектные команды, работать в коллективе; - составлять устав проекта; - оценивать эффективность проекта.
ПК-12	умением обеспечить защиту гражданских прав участников ВЭД и лиц, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками презентации проекта; - навыками составления сетевых графиков, диаграммы Ганта и расписания проектов.

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час— 2 /72.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		9 семестр
Аудиторные занятия	36	36
в том числе: лекции	12	12
практические	24	24
лабораторные	0	0
Самостоятельная работа	36	36
Форма промежуточной аттестации (зачет)	0	0
Итого:	72	72

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Введение в управление проектами	Определение проекта. Его отличительные особенности. Сущность и функции проектного менеджмента. Жизненный цикл проекта.
1.2	Разработка организационной структуры проекта	Классификация проектов. Организации и управление проектами. Признаки организации. Организации, основанные на проектах.
1.3	Принципы управления командами, работающими над проектом	Что представляет собой команда Причины популярности командного принципа работы в современном бизнесе. Потребность в командных игроках. Состав команд проектов. Принципы и инструменты организации команды.
1.4	Управление бюджетом проекта	Бюджет как инструмент управления проектом. Виды затрат на реализацию проекта. Методы оценки стоимости проекта.
1.5	Эффект и эффективность реализации проекта	Эффекты и индикаторы успешности реализации проекта. Эффективность реализации проекта и его виды. Оценка экономической эффективности проекта: общие подходы. Основные методы инвестиционных расчетов
1.6	Риски в управлении проектами	Понятие риска и неопределенности. Классификация проектных рисков. Система управления проектными рисками. Основные подходы к оценке риска. Методы управления рисками.
1.7	Управление коммуникациями проекта	Роль коммуникаций в проекте. Планирование управления коммуникациями. Коммуникационные технологии. Управление ожиданиями стейкхолдеров проекта. Конфликты и их разрешение.
2. Практические занятия		
2.1	Введение в управление проектами	Определение проекта. Его отличительные особенности. Сущность и функции проектного менеджмента. Жизненный цикл проекта.
2.2	Разработка организационной структуры проекта	Классификация проектов. Организации и управление проектами. Признаки организации. Организации, основанные на проектах.
2.3	Принципы управления командами, работающими над проектом	Что представляет собой команда Причины популярности командного принципа работы в современном бизнесе. Потребность в командных игроках. Состав команд проектов. Принципы и инструменты организации команды.
2.4	Управление бюджетом проекта	Бюджет как инструмент управления проектом. Виды затрат на реализацию проекта. Методы оценки стоимости проекта.
2.5	Эффект и эффективность реализации проекта	Эффекты и индикаторы успешности реализации проекта. Эффективность реализации проекта и его виды. Оценка экономической эффективности проекта: общие подходы. Основные методы инвестиционных расчетов

2.6	Риски в управлении проектами	Понятие риска и неопределенности. Классификация проектных рисков. Система управления проектными рисками. Основные подходы к оценке риска. Методы управления рисками.
2.7	Управление коммуникациями проекта	Роль коммуникаций в проекте. Планирование управления коммуникациями. Коммуникационные технологии. Управление ожиданиями стейкхолдеров проекта. Конфликты и их разрешение.

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1.	Введение в управление проектами	2	2		4	8
2.	Разработка организационной структуры проекта	2	4		4	10
3.	Принципы управления командами, работающими над проектом	2	4		4	10
4.	Управление бюджетом проекта	2	2		4	8
5.	Эффект и эффективность реализации проекта	2	4		4	10
6.	Риски в управлении проектами	2	4		6	12
7.	Управление коммуникациями проекта		4		10	14
	Итого	12	24		36	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

основное внимание при изучении курса следует уделять системам показателей и возможностям их интерпретации, проектному инструментарию, поиску и анализу информации.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Преображенская, Т. В. Управление проектами : учебное пособие : [16+] / Т. В. Преображенская, М. Ш. Муртазина, А. А. Алетдинова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 123 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574957
2	Управление проектами : учебное пособие : [16+] / П. С. Зеленский, Т. С. Зимнякова, Г. И. Поподько и др. ; отв. ред. Г. И. Поподько ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2017. – 132 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497741
3	Бучаев, Г. А. Управление проектами: курс лекций / Г. А. Бучаев ; Дагестанский государственный университет народного хозяйства (ДГУНХ). – Махачкала : ДГУНХ, 2017. – 104 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473822

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
4	Троцкий М. Управление проектами / М. Троцкий ; Груча Б. ; Огонек К. – Москва : Финансы и статистика, 2011. – 302 с. – (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86093).
5	Черняк, В. З. Управление инвестиционными проектами : учебное пособие / В. З. Черняк. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 351 с. : ил., табл. – (Профессиональный учебник: Менеджмент). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615835

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Ресурс
6	Электронный университет ВГУ. – (https://edu.vsu.ru).

7	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online". - (http://biblioclub.ru).
8	Основы управления проектами. – (http://www.spiderproject.ru)
9	Ассоциация управления проектами. – (http://www.sovnet.ru).
10	ПМ Эксперт. – (http://www.pmexpert.ru).

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Рябов В. Microsoft Office Project Professional 2003 и Microsoft Office Project Server 2003: Корпоративная система управление проектами. – (http://www.microsoftproject.ru/articles.phtml?aid=40).

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы: оборудование, предоставляющее технические возможности для просмотра компьютерных презентаций. Программа курса реализуется с применением дистанционных технологий.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины: специализированная мебель, проектор, экран для проектора настенный, компьютер, цифровая аудио платформа, телевизоры.

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС (средства оценивания)
ОПК-1	знать: сущность и содержание понятий система, и процессы проектного управления, принципы проектного мышления.	Разделы 1–7	Практические задания
	уметь: - анализировать социально-значимые проблемы и процессы, существенные для проекта; - оценивать эффективность проекта.	Разделы 5–7	Практические задания
	владеть: навыками формирования иерархической структуры работ, матрицы ответственности, матрицы коммуникаций.	Разделы 1–7	Практические задания
ОК-7	знать: сущность и содержание понятий система, и процессы проектного управления, принципы проектного мышления.	Разделы 1–7	Практические задания
	уметь: - анализировать социально-значимые проблемы и процессы, существенные для проекта; - оценивать эффективность проекта.	Разделы 5–7	Практические задания
	владеть: навыками формирования иерархической	Разделы 1–7	Практические задания

	структуры работ, матрицы ответственности, матрицы коммуникаций.		
ПК-11	знать: сущность и содержание понятий система, структура, проект, проектное управление, структуры и процессы проектного управления, принципы проектного мышления.	Разделы 1–7	Практические задания
	уметь: - формировать проектные команды, работать в коллективе; - составлять устав проекта; - оценивать эффективность проекта.	Разделы 5–7	Практические задания
	владеть: - навыками презентации проекта; навыками составления сетевых графиков, диаграммы Ганта и расписания проектов.	Разделы 1–7	Практические задания
ПК-12	знать: сущность и содержание понятий система, структура, проект, проектное управление, структуры и процессы проектного управления, принципы проектного мышления.	Разделы 1–7	Практические задания
	уметь: - формировать проектные команды, работать в коллективе; - составлять устав проекта; - оценивать эффективность проекта.	Разделы 5–7	Практические задания
	владеть: - навыками презентации проекта; навыками составления сетевых графиков, диаграммы Ганта и расписания проектов.	Разделы 1–7	Практические задания
Промежуточная аттестация			КИМ

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели:

- 1) знание теоретико-методологических основ управления проектами ;
- 2) умение анализировать практические ситуации;
- 3) применять теоретические знания для решения практических задач;
- 4) умение делать выводы и обобщения.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Знание теоретико-методологических основ управления проектами, умение анализировать практические ситуации, оценивать разные точки зрения по проблемам дисциплины, излагать собственное мнение, давать рекомендации.	Высокий уровень	Зачтено
Отсутствие знаний теоретико-методологических основ управления проектами, неспособность анализировать практические ситуации, оценивать разные точки зрения по проблемам дисциплины, излагать собственное мнение, давать рекомендации.	Низкий уровень	Не зачтено

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к зачету:

1. Сущность и содержание понятия проект. Уникальность и традиционность проекта.
2. Современные тенденции в управлении
3. Инструменты : 6 сигма и New Product Development
4. Профессиональные требования. Принципы транспрофессионализма
5. Классификация проектов. Факторы успеха проектов
6. Примеры успешных проектов
7. Специфика проектного управления проектами
8. Ключевые аспекты проектного управления
9. Функции проектного управления
10. Постановка целей проекта, инструменты формирования целей.
11. Стейкхолдеры проекта.
12. Содержание устава проекта. Особенности и специфика устава проекта
13. Инструменты разработки плана управления проектом (SWOT, PEST, матрица БКГ, матрица Ансоффа, метод Дельфи)
14. Процессы управления проектом
15. Структура проекта. Декомпозиция. Иерархическая структура работ
16. Принципы и методы построения иерархической структуры работ
17. План управления проектом, структура и содержание.
18. Сверхновая экономика. Смыслы и тенденции.
19. Пример описания содержания проекта.
20. Примеры интеграции высокого уровня
21. Принципы проектного мышления
22. Особенности завершения проекта
23. Структурные характеристики проекта
24. Процессы проекта по стандарту РМВоК, преимущества и недостатки
25. Алгоритм составления бюджета проекта
26. Управление рисками проекта
27. Управление социальными проектами
28. Фандрайзинг
29. Управление коммуникациями. Матрица коммуникаций
30. Презентация проекта: ключевые требования, принципы визуализации идей.

19.3.2 Перечень практических заданий

Практическое задание №1

Составить по шаблону план проекта создания языковой школы «Мультилингво» для детей от 5 до 15 лет.

Практическое задание №2

Составить иерархическую структуру работ и рассчитать бюджет для проекта свадьба «Зинаиды и Василия» , составить расписание проекта

Критерии оценивания:

- оценка «зачтено» (высокий уровень) выставляется студенту, если все задания выполнены в срок, студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы, свободно ориентируется в материале;

- оценка «не зачтено» (низкий уровень), если задания не выполнены в срок, студент не владеет материалом.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме выполнения практических заданий. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.

При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация по дисциплинам (модулям) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) проводится в рамках электронного курса, размещенного в ЭИОС (образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, <https://edu.vsu.ru/>)).

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета.

Обучающиеся, проходящие промежуточную аттестацию с применением ДОТ, должны располагать техническими средствами и программным обеспечением, позволяющим обеспечить процедуры аттестации. Обучающийся самостоятельно обеспечивает выполнение необходимых технических требований для проведения промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий.

Идентификация личности обучающегося при прохождении промежуточной аттестации обеспечивается посредством использования каждым обучающимся индивидуального логина и пароля при входе в личный кабинет, размещенный в ЭИОС образовательной организации.